

ANVÄNDARVILLKOR – TRYGGA BUD (BUDGIVARE)

VERSION 1.0 (SENAST UPPDATERAD: 1 FEBRUARI 2020)

1 INLEDNING

Hemnet AB, org.nr 556260–0089 (**“Hemnet”**) tillhandahåller en digital budgivningstjänst för den svenska bostadsmarknaden som möjliggör legitimerad budgivning med mobilt BankID (**“Tjänsten”** eller **“Tryggabud”**). En vid var tid aktuell beskrivning av Tryggabud finns på www.tryggabud.se.

Dessa användarvillkor (**“Villkoren”**) gäller för all användning av Tjänsten, oavsett om användning sker för egen räkning eller om användare lägger bud för en juridisk persons räkning. Användare av Tryggabud benämns fortsättningsvis **“Användare”** eller **“Du”**.

Villkoren kan ändras från tid till annan. Du hittar alltid en uppdaterad version av Villkoren på www.tryggabud.se

2 ATT ANVÄNDA TRYGGA BUD

För att kunna använda Tjänsten behöver Du först skapa ett konto där du legitimerar dig via mobilt BankID. Om Du inte har mobilt BankID kan enkelt skaffa det genom din bank. All användning av Tjänsten ska ske i enlighet med Villkoren. Du ansvarar för att säkerställa att dina kontaktuppgifter är uppdaterade, och att Du har ett aktivt mobilt BankID.

Mäklaren för respektive objekt väljer om budgivning ska ske via Tryggabud, och när Du lägger bud genom Tjänsten får mäklaren information om ditt bud och dina uppgifter inklusive ditt namn och personnummer. När Du har lämnat ett bud via Tjänsten skickas ett sms till det mobilnummer Du har uppgett. Budet (summan) och dina initialer kommer även att synas på webbsidor där buden publiceras (t.ex. mäklarfirman hemsida och på Hemnet) och på Tryggabuds webbsida för andra användare av Tjänsten som deltar i samma budgivning.

När budgivningen är avslutad erhåller säljare och köpare budhistoriken innehållande budgivarnas namn, kontaktuppgifter, belopp för respektive bud samt tidpunkt för när budet signerades med mobilt BankID.

3 ANVÄNDNING OCH MISSBRUK AV TJÄNSTEN

Även om ditt bud inte är bindande under svensk lag, så ska bud som läggs genom Tjänsten vara seriösa, dvs. Du ska ha ett genuint intresse av att förvärva objektet för det bud Du lägger genom Trygga Bud. Hemnet förbehåller sig rätten att stänga av Användare som missbrukar Tjänsten eller använder Tjänsten i strid med Villkoren.

4 ERSÄTTNING

Tryggabud tillhandahålls kostnadsfritt till mäklare och budgivare av Hemnet.

5 KOMMUNIKATION TILL DIG

Tryggabud kan komma att skicka e-post till dig gällande Tjänsten, information om ändringar i Tjänsten samt information om nya funktioner. Dessa e-postutskick betraktas som en del av Tjänsten vilket innebär att Du inte kan välja bort dem.

Hemnet kan även komma att skicka dig nyhetsbrev och tips som vi tror att Du kan ha glädje av. Du kan närsomhelst avanmäla dig från Hemnets nyhetsbrev.

6 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Hemnet värnar om din personliga integritet och är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker i anslutning till Tjänsten. Hemnet behandlar dina personuppgifter för att leverera Tjänsten, för att kommunicera med dig samt för analys- och statistiksyfte.

Här hittar Du Hemnets personuppgiftspolicy där Du kan läsa mer: <https://www.hemnet.se/om/integritet>

Notera att dina personuppgifter även behandlas av mäklaren som hanterar budgivningen, och av Finansiell IDTeknik BID AB som tillhandahåller tjänsten BankID via din bank.

7 HEMNETS ANSVAR

Hemnet ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet och efter bästa förmåga säkerställa att Tjänsten är tillgänglig. Underhåll ska i största möjliga mån planeras in i tidsfönster där användningen generellt är låg.

Vid fel eller driftstörningar i Tjänsten, ska Hemnet så snart praktiskt möjligt vidta åtgärder för att avhjälpa felet. Även om Hemnet gör sitt yttersta för att säkerställa detta, så kan Hemnet inte garantera att Tjänsten är felfri eller att den alltid är tillgänglig. Tjänsten tillhandahålls kostnadsfritt och i befintligt skick. Hemnet ger således inga garantier med avseende på Tjänsten och accepterar inte något skadeståndsansvar för eventuella störningar eller fel i Tjänsten.

8 ÖVRIGT

Hemnet förbehåller sig rätten att ändra Tjänsten, och att överlåta Avtalet till annat bolag i samma koncern som Hemnet. Hemnet förbehåller sig även rätten att upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten om inte annat överenskommit i Avtalet.

9 TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska vara gällande för tolkning och tillämpning av Villkoren.

Tvist hanteras i svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
