

## ALLMÄNNA VILLKOR – TRYGGABUD (MÄKLARKONTOR)

---

VERSION 1.0 (SENAST UPPDATERAD: 1 FEBRUARI 2020)

### 1 INTRODUKTION

Dessa Allmänna Villkor ("Villkoren") gäller för tjänsten Tryggabud – en digital budgivningstjänst för den svenska bostadsmarknaden som möjliggör legitimerad budgivning med mobilt BankID ("Tjänsten"). En vid var tid aktuell beskrivning av Tjänsten finns på [www.tryggabud.se](http://www.tryggabud.se). Tjänsten levereras av Hemnet AB, org.nr 556260-0089, ("Hemnet") och har bindande verkan mot det mäklarkontor som använder Tjänsten ("Mäklarkontoret").

Villkoren kompletteras av eventuella ytterligare överenskommelser i avtal samt Hemnets riktlinjer och instruktioner inklusive brand guidelines som Hemnet kommunicerar från tid till annan (gemensamt "Avtalet").

Hemnet förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra Villkoren. Vid var tid uppdaterade villkor finns tillgängliga på [www.tryggabud.se](http://www.tryggabud.se).

### 2 TJÄNSTEN

Tjänsten är tillgänglig för Mäklarkontoret efter överenskommelse med Hemnet. Tillgång till Tjänsten förutsätter integration med Vitec och att Hemnets vid var tid gällande riktlinjer och anvisningar efterföljs.

### 3 MÄKLARKONTORETS ANSVAR

Mäklarkontoret förbinder sig att endast använda Tjänsten för egen räkning och i enlighet med Avtalet.

### 4 ERSÄTTNING

Tjänsten tillhandahålls kostnadsfritt av Hemnet.

### 5 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Hemnet ger Mäklarkontoret en rätt att använda Tjänsten, inklusive till Tjänsten relaterade varumärken som ägs eller licensieras av Hemnet eller bolag i samma koncern som Hemnet, i enlighet med Hemnets vid var tid gällande brand guidelines och anvisningar.

Hemnet ansvarar för att Hemnet har de nödvändiga licenser och godkännanden som krävs för upplåtande av rätt att nyttja Tjänsten.

Mäklarkontoret äger för tydlighetens skull inte rätt att använda Tjänsten i eget namn om inte annat överenskommit skriftligen.

### 6 PERSONUPPGIFTER

Hemnet är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Hemnet och ska tillhandahålla information till budgivarna som legitimerar sig via Tjänsten i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Det åligger mäklarkontoret att på begäran av Hemnet bistå Hemnet med att ge sådan information, t.ex. genom länkning till privacy policy, enligt närmare anvisning.

### 7 HEMNETS ANSVAR

Hemnet ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet och efter bästa förmåga säkerställa att Tjänsten är tillgänglig. Underhåll ska i största möjliga mån planeras in i tidsfönster där användningen generellt är låg.

Vid fel eller driftstörningar i Tjänsten, ska mäklarkontoret omedelbart kontakta Hemnet. Hemnet ska så snart praktiskt möjligt vidta åtgärder för att avhjälpa felet. Även om Hemnet gör sitt yttersta för att säkerställa

detta, så kan Hemnet inte garantera att Tjänsten är felfri eller att den alltid är tillgänglig. Tjänsten tillhandahålls kostnadsfritt och i befintligt skick. Hemnet ger således inga garantier med avseende på Tjänsten och accepterar inte något skadeståndsansvar för eventuella störningar eller fel i Tjänsten.

## **8 ÖVRIGT**

Hemnet förbehåller sig rätten att ändra Tjänsten, och att överlåta Avtalet till annat bolag i samma koncern som Hemnet. Hemnet förbehåller sig även rätten att upphöra med tillhandahållandet av Tjänsten om inte annat överenskommit i Avtalet.

## **9 TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG**

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

En eventuell tvist mellan Hemnet och Mäklarkontoret ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

Hemnet har dock rätt att driva in sedvanliga fordringar vid svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

\*\*\*\*\*